

# 'De zaakbegeleider ontzorgt ons'

Jan Thijs en Jeannette Toonders beëindigen hun pluimveebedrijf

Provincie Noord-Brabant

'Jeetje, wat moet er veel geregeld worden!' Jan Thijs en zijn vrouw Jeannette Toonders stoppen op 1 januari met hun pluimveebedrijf in Someren. Ze zijn blij dat de provincie aandrang om een zaakbegeleider in de arm te nemen.



UITVOERINGSTEAM AANPAK PIEKBELASTING  
In samenwerking met het ministerie van LVVN





## Reageert direct

Jeannette: 'In juli 2023 belde de provincie nog een keer: "Het zou toch wel verstandig zijn, Jan", zeiden ze, "want er komen veel dingen op jullie af." Toen heb je ja gezegd.'

Jan: 'Ik ken Ruud Michels nog van vroeger, ik zit tenslotte al veertig jaar in het vak. Dat Ruud uit de agrarische sector komt, praatte gelijk makkelijk toen hij de eerste keer hier was. Dat de zaakbegeleider weet wat een boerenbedrijf is en wat er speelt aan de keukentafel, vind ik een pluspunt. Dat hebben ze goed gedaan.'

Jeannette: 'We hebben een goede relatie met hem. Hij is correct, reageert altijd direct, maakt er meteen werk van als we vragen hebben. En er komen inderdaad heel veel dingen op ons af. Gewoon praktische dingen. Daar sta je in het begin nog niet zo bij stil, maar wij zeggen nu ook: "Jeetje, wat moet er veel geregeld worden!"'

## Korte lijnen

Jan: 'Want het is niet alleen het financiële, hè? Er gaat nogal wat gebeuren! Laatst wilden wij weten of we nog stalmeters kunnen verkopen of verhuren en of er nog stalderingsmeters op het bedrijf blijven zitten. Allemaal dingen die Ruud voor ons heeft uitgezocht. Als zaakbegeleider heeft hij korte lijnen met de gemeente en de provincie. Hij heeft sneller de juiste mensen te pakken dan ik of onze adviseurs. Dat vind ik makkelijk. Of hij ontzorgt? Ja, dat is wat Ruud doet. Hij ontzorgt ons, hij is een gesprekspartner en een luisterend oor.'

Jeannette Toonders: 'De eerste keer dat de provincie ons belde, hadden wij zelf al besloten dat we zouden stoppen met ons pluimveebedrijf. We zijn al op leeftijd, hebben geen opvolgers en we zijn piekbelaster. Maar toen ze belden met de vraag of we interesse hadden in een zaakbegeleider, hield Jan dat nog af. Onze eigen adviseurs hadden al dingen uitgezocht.'

Jan Thijs: 'Ik had toen ook nog een verkeerd beeld van een zaakbegeleider. Ik dacht dat het iemand is die vooral heel veel weet van de materie, in ons geval de Lbv-plus regeling. Maar een zaakbegeleider weet niet op alle technische vragen meteen het antwoord. Hij is breder. Hij is veel meer iemand die je begeleidt in het proces, in ons geval het proces van stoppen.'

'De zaakbegeleider ontzorgt ons' Jan Thijs en Jeannette Toonders beëindigen hun pluimveebedrijf



## Gigantisch veel ervaring

Jan: 'Het enige wat ik wel jammer vind, is dat hij geen volledige inzage heeft in ons dossier. Die inzage willen wij hem best geven, maar vanwege privacyregels mag dat niet.'

Jeannette: 'In het begin kon ik wel zien dat Ruud er nog even moest inkomen. Het was voor hem ook de eerste keer dat hij zaakbegeleider was. Hij zei: "Ik proef dat jullie al veel huiswerk hebben gemaakt." Maar later ging hij ons steeds vaker attenderen op bepaalde dingen, zoals wijzigingen in de omgevingsvergunning.'

Jan: 'Hij doet natuurlijk gigantisch veel ervaring op in dit eerste jaar dat hij zaakbegeleider is. Hij heeft veel opgestoken. Dus de agrariërs die na ons komen, gaan nóg meer aan hem hebben dan wij.'



## Zaakbegeleider Ruud Michels

**Ruud Michels: 'Ondernemers hebben de gemeente en de provincie heel hard nodig om een nieuwe toekomst uit te stippelen. Dus als onze lijntjes met die overheden niet vlot en goed zijn, heeft de ondernemer daar last van. Ik heb het gevoel dat dat in ons zaakbegeleidersteam prima functioneert. We weten elkaar makkelijk te vinden.'**

### Ondersteunen in de keuze

'Jeannette en Jan wisten al vrij vlot welke kant ze op wilden. Het ziet ernaar uit dat het met de gemeente Someren tot een goed einde gaat komen. Daar ben ik blij om. Als zaakbegeleiders ondersteunen we ondernemers om een keuze te maken. Wat we niet doen, is sturen. Dus bespreek ik zo nodig ook andere scenario's. Een melkveehouder die aanvankelijk overwoog te extensiveren, besloot later dat hij zou stoppen, maar uiteindelijk komt er nu een zorgboerderij die gerund wordt door zijn dochter en schoondochter. Ook dan is dit heel dankbaar werk.'

### Goed gevoel

'Veel ondernemers willen het al snel over centjes hebben. Dat snap ik, maar uiteindelijk is de vraag: Staat er straks iets waar je mee verder kunt? Als je over vijf jaar terugkijkt, heb je dan de juiste keuze gemaakt? En kijk je met een goed gevoel terug op het beslissingsproces? Dus kijk nu verder vooruit dan een jaar. En laat je niet gek maken of beïnvloeden door wie dan ook, behalve door jezelf, je gezin en je situatie. Want vergis je niet: je moet in korte tijd veel knopen doorhakken met grote gevolgen. En ja, daar komen ook emoties bij kijken. Altijd. Ik probeer agrariërs en hun gezin daarvan bewust te maken. Eén ondernemer ging samen met zijn kinderen de laatste dieren laden. Vond ik mooi.'

### Praktische zaken

'Dat ik geen volledige inzage heb in dossiers, is vanwege privacyregels. Privacy is natuurlijk een groot goed, maar het is af en toe ook lastig. Het is aan de overheid om dat te faciliteren, maar op dit moment kan het niet. Tegelijkertijd gaan de meeste gesprekken met agrariërs over heel praktische zaken. Past hergebruik van een stal in je toekomstplaatje? Staat dat gebouw straks op de goede plek? Of breek je hem af en zet je er iets neer dat precies is zoals jij het wilt?'

### Langere tijd betrokken

'Wat ik goed vind van de provincie Noord-Brabant, is dat wij als zaakbegeleiders voor langere tijd betrokken blijven. Dus dat iemand ons over een jaar of over twee jaar nog steeds kan bellen. Ik hoop dat het zo min mogelijk nodig is, maar het is wel fijn als ze contact kunnen leggen als ze eventueel vragen hebben.'



Scan voor meer info



**UITVOERINGSTEAM AANPAK PIEKBELASTING**  
In samenwerking met het ministerie van LVN